Bist Du ein herzlicher Gastgeber und möchtest in Zukunft in einem Hotel arbeiten, wo Gastfreundschaft auch wirklich gelebt wird?

Join the Family.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen herzlichen

Front Office Agent (80–100%) (m)

Wir sind ein stilvolles Boutique-Aparthotel im pulsierenden Zürich, nur wenige Schritte vom Bahnhof Oerlikon und in der Nähe des Flughafens. Unseren Gästen bieten wir in 140 Suiten in behaglicher Wohnatmosphäre sowie einem gemütlichen öffentlichen Wohnzimmer mit Bibliothek, einer urbanen Restauration und einem Spa- und Fitnessbereich ein Zuhause auf Zeit.

Diese Aufgaben & Kompetenzen erwarten Dich bei uns:

- Check-in und Check-out unserer internationalen Gäste mittels Buchungssystem StayNtouch
- Annahme sowie Bearbeitung der schriftlichen und telefonischen Reservationen
- Sicherstellung der Gästezufriedenheit durch eine zuvorkommende Gästebetreuung auf konstant hohem Niveau
- Mithilfe bei der Bearbeitung der Rechnungskontrolle inkl. Versand und das Verbuchen
- Erledigung diverser administrativen Aufgaben
- Arbeitszeiten zwischen Montag und Sonntag in verschiedenen Schichten zwischen 06.00 & 23.30 Uhr
- Übernahme der Night Auditor Dienste von 23.00 – 07.00 Uhr bei Abwesenheit der zwei Night Auditors

Diese Stärken & Fähigkeiten wünschen wir uns von Dir:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie sowie Berufserfahrung als Front Office Agent
- Sehr gute mündliche sowie schriftliche Deutsch- und Englischkenntnisse (Französisch von Vorteil)
- Gute EDV-Kenntnisse
- Du begeisterst unsere Gäste mit deiner dienstleistungsorientierten Arbeitsweise und Passion für die Hotellerie
- Persönlich überzeugst du uns sowie unsere Gäste mit deiner kommunikativen, herzlichen sowie aufgestellten Wesensart
- Du bist zuverlässig, ein humorvoller Teamplayer & übernimmst gerne Verantwortung
- Du willst über Dich hinauswachsen und hast Freude, Neues zu lernen

„s'Tüpfli ufem i" oder was erwartet Dich zudem bei uns:

- Moderner Arbeitsplatz mit Freiraum für Kreativität
- Kommunikation und Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen nach L-GAV
- 26 neue Familienmitglieder

Haben wir Dein Interesse geweckt und möchtest Du Teil unserer Acasa Suites Familie sein?

Wenn Du Dich langfristig in unserem kreativen sowie innovativem Team weiterentwickeln willst, freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen, welche Du uns ganz einfach per E-Mail direkt an celestina.centore@acasasuites.com senden kannst.

Dein Acasa Suites Team.

acasa
SUITES ZURICH

Acasa Suites
Binzmühlestrasse 72
8050 Zürich

+41 44 552 78 78
info@acasasuites.com
acasasuites.com