



Acasa Suites von A bis Z

WISSENSWERTES RUND UM UNSER HOTEL

Herzlich willkommen,

wir freuen uns, dich bei uns begrüßen zu können und möchten, dass du dich bei uns rundum wohl fühlst. Auf den folgenden Seiten haben wir alles Wissenswerte rund um das Acasa Suites zusammengestellt.

Bei allen weiteren Fragen melde dich einfach an der Rezeption oder sende eine WhatsApp-MESSAGE an
+41 79 102 64 93.

Wir wünschen dir einen schönen und entspannten Aufenthalt.

Dein Acasa Team

acasa
SUITES ZÜRICH

LOCAL • INDEPENDENT • PASSIONATE

A

ACASA-MAT

Im Erdgeschoss neben dem Lift findest du unseren Acasa-Mat mit einer Auswahl an Snacks & Drinks und nützlichen Alltagsdingen. Bezahlen kannst du bequem mit deiner Kreditkarte.

ADAPTER

An der Rezeption erhältst du eine Auswahl von Adaptern gegen ein Depot von CHF 30.

AGB

Unsere AGBs findest du [hier](#).

APOTHEKE

Die nächste Apotheke findest du im Coop Center Eleven - 3 Minuten von [hier](#).

Öffnungszeiten:
Mo-Sa 8-20 Uhr

Für Notfälle hat die [Bellevue Apotheke](#) 365 Tage 24/7 geöffnet.

ARZT

Bei medizinischen Notfällen ist das [Arztzentrum Permanence](#) Marktplatz Oerlikon nur 9 Gehminuten von uns entfernt.

Öffnungszeiten:
Mo-Sa 7-19 Uhr, So & Feiertage 10-17 Uhr

AUTOVERMIETUNG

Möchtest du ein Auto mieten? Bei [sixt.ch](#) oder [europcar.ch](#) kannst du dir ein Auto buchen.



BABYBETT

Gern bringen wir dir kostenfrei ein Babybett auf dein Zimmer.
Melde dich einfach an der Rezeption oder sende eine
WhatsApp-Message an +41 79 102 64 93.

BABYSITTING

Bei care4kids.ch kannst du dir einen Babysitter buchen.

BADEMANTEL

Gern bringen wir dir kostenfrei einen Bademantel auf dein Zimmer.
Melde dich einfach an der Rezeption oder sende eine
WhatsApp-Message an +41 79 102 64 93.

BAR

Öffnungszeiten unserer Bar & Terrasse:
täglich 7-23 Uhr

Inhouse-Gäste sind auch ausserhalb dieser Öffnungszeiten Willkommen. Wir
bedienen dich gern an der Bar mit einem reduzierten Drink- & Snackangebot.

BARRIEREFREIHEIT

Acasa Suites bietet 3 barrierefreie Zimmer mit spezieller
Ausstattung: breitere Türen, geräumigere Zimmer, tiefliegende
Ablagemöglichkeiten, Handläufe und ein Duschsitz im Badezimmer.
Alle öffentlichen Bereiche sind ebenfalls barrierefrei.

BETTWÄSCHE

Deine Bettwäsche wird alle drei Tage gewechselt, sofern wir mit dir
keine andere vertragliche Regelung getroffen haben.

BEWERTUNGEN

Liked it? Share it. Klicke [hier](#), um deine Bewertung abzugeben.

BÜGELN

Du findest ein Bügelbrett und ein Bügeleisen in deinem Schrank im Zimmer und kannst es während deines Aufenthaltes uneingeschränkt nutzen.

Wir können deine Wäsche auch in die externe Reinigung geben. Die Preise hierfür findest du [hier](#). Wenn du deine Wäsche bis 9 Uhr morgens an der Rezeption abgibst, erhältst du sie am selben Tag bis 18.30 Uhr frisch und sauber zurück.

C

CHECK-IN & CHECK-OUT

Du kannst ab 15 Uhr einchecken. Solltest du früher anreisen, können wir dein Gepäck aufbewahren, bis dein Zimmer bezugsbereit ist. Oder du buchst dir von 12-15 Uhr für einen Aufpreis von CHF 30/Stunde ein Early-Check-in.

An deinem Abreisetag kannst du dein Zimmer bis 11 Uhr nutzen. Wenn du später auschecken möchtest, kannst du dir bei Verfügbarkeit von 11-14 Uhr gegen einen Aufpreis von CHF 30/Stunde einen Late-Check-out buchen.

CO-LIVING & CO-WORKING

In unserem stylischen und gemütlichen Co-Living- und Co-Working-Bereich kannst du dich 24/7 aufhalten.

D

DEPOT

Wenn du eincheckst, reservieren wir auf deiner Kreditkarte ein Depot von CHF 100/Nacht (maximal CHF 300).

Bei Barzahlung beträgt das Depot mindestens CHF 200.

DRUCKER

Musst du etwas ausdrucken? Kein Problem, melde dich einfach an der Rezeption. Hier kannst du für CHF 0.50 einen A4 Farbausdruck machen lassen oder du leihst dir unseren portablen Wlan-Drucker für CHF 35/Tag (inkl. 100 Blatt A4 Papier). Nur nach Verfügbarkeit.

F

FAHRRÄDER

Auf publibike.ch findest du die Standorte von öffentlichen Fahrrädern. Gleich gegenüber auf dem Weg zum Bahnhof Oerlikon befindet sich die nächste Station von Zürivelo. Wenn du Fragen hast, melde dich einfach an der Rezeption.

FEUER/FLUCHTPLAN

Der Fluchtplan hängt an der Innenseite der Zimmertür. Bitte befolge im Notfall die Anweisungen unserer modernen Evakuierungsanlage und unseres geschulten Personals.

FITNESS

Mit unseren modernen Matrix Fitnessgeräten bleibst du auf Reisen fit und trainierst 24/7 mit Blick ins Grüne. Zutritt erhältst du mit deiner Zimmerkarte.

FÖHN

Unter dem Waschbecken im Bad befindet sich ein Föhn.

FRÜHSTÜCK

Das Frühstücksbuffet im [Restaurant Acasa](#) ist wie folgt geöffnet:

Mo bis Fr von 7-9:30 Uhr &
Sa & So von 7-11 Uhr

G

GUTSCHEIN

Verschenke Acasa-Momente als Wertgutscheine.
Erhältlich bei uns an der Rezeption.

H

HANDTUCHWÄRMER

Aus Gründen des Klimaschutzes ist der Handtuchwärmer im Badezimmer generell ausgeschaltet. Magst du es gern warm, dann bediene einfach den Schalter unten am Radiator.

HAUSTIERE

Nach Absprache sind Haustiere bei uns herzlich willkommen. Für den erhöhten Reinigungsaufwand verrechnen wir pro Nacht eine Gebühr von CHF 35 pro Tier.

I

INTERNET

Highspeed-Wlan: ACASA
Passwort: Acasa-Suites

Gibt es ein Problem mit dem Wlan,
dann wende dich gern an die Rezeption.

K

KISSEN

Kopfkissen unbequem? Sende einfach eine WhatsApp-Message an +41 79 102 64 93 – unser Housekeeping hat weitere Kissenmodelle zur Auswahl.

KOFFERDEPOT

Wenn du deinen Abreisetag noch gepäckfrei nutzen möchtest, bewahren wir dein Gepäck gerne an der Rezeption auf.

L

LADESTATION

Für Elektroautos haben wir 3 Ladestationen vor dem Haus und 3 Plätze in der Garage.

LAN

An den Schreibtischen im Zimmer findest du einen Lan-Anschluss. Benötigst du ein Kabel, um dich mit dem Lan-Abschluss im Zimmer zu verbinden, dann melde dich einfach an der Rezeption.

M

MASSAGEN

Gern buchen wir dir eine entspannende Massage. Schau einfach in unser [Spa Menü](#) und reserviere dir einen Termin an der Rezeption.

P

PARKPLÄTZE

Benötigst du einen Parkplatz in unserer Tiefgarage mit direktem Zugang zum Hotel? Gegen eine Gebühr von CHF 29 pro Tag kannst du dein Auto 24 Stunden auf unsere extrabreiten Parkplätze stellen. Melde dich einfach an der Rezeption. Die Einfahrt erfolgt über die Ruedi-Walter-Strasse 2. Vor dem Hotel gibt es ausserdem noch gebührenpflichtige Kurzzeitparkplätze.

R

RADIO

Über die Fernbedienung des Fernsehers kannst du das Radioprogramm anwählen. Dort stehen dir eine Vielzahl von Radiosendern zur Verfügung.

RAUCHEN

Wir sind ein Nichtraucher-Hotel. Auch das Verwenden von Räucherstäbchen, Duftkerzen und brennbaren Duftmitteln ist strengstens untersagt. Bei Verstössen gegen das Rauchverbot müssen wir eine Reinigungsgebühr von CHF 200 in Rechnung stellen. Je nach Reinigungsaufwand behalten wir uns vor, die Gebühr entsprechend zu erhöhen. Sollte das Zimmer aufgrund des Rauchgeruchs in der Folgenacht nicht verkauft werden können, wird zuzüglich zu den Reinigungskosten eine Zusatznacht verrechnet. Ein durch das Rauchen ausgelöster Feuerwehreinsatz wird dir mit CHF 1'800 zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt.

RAUCHMELDER

In allen Zimmern sind Rauchmelder installiert. Wird der Rauchmelder mutwillig abmontiert, abgedeckt oder anderweitig manipuliert, werden für die Instandsetzung CHF 500 verrechnet und wir behalten uns vor, aufgrund der Gefährdung anderer Gäste Anklage gegen den Widersacher zu erheben. Ein möglicher Feuerwehreinsatz wird mit CHF 1'800 zzgl. MwSt. weiterverrechnet.

RAUMTEMPERATUR

Das gesamte Gebäude ist mit automatischer Beschattung und Klimasteuerung ausgestattet – unser Beitrag zum Klimaschutz. Individuelle Regelungen sind am Temperaturregler im Zimmer möglich, wobei die Wirkung systembedingt verzögert eintritt.

+ bedeutet wärmer, - bedeutet kühler

REGENSCHIRM

In jedem Zimmer befindet sich im Kleiderschrank ein Regenschirm für die Dauer deines Besuchs.

RESTAURANT ACASA

Unsere Chefköchin Martina und ihr Team erwarten dich zum Business Lunch oder Abendessen mit original süditalienischer Küche und internationalen Klassikern in unserem Restaurant Acasa:

Mo-Fr 12-21:30 Uhr

Sa 14-21:30 Uhr

Hier findest du unser aktuelles Business Lunch Menü oder die Abendkarte.

Von 14-18 Uhr verwöhnen wir dich gern mit einer Auswahl von Klassikern aus unserer kleinen Karte.

REZEPTION

Unsere Rezeption ist 24/7 besetzt und erreichbar via WhatsApp-Message an +41 79 102 64 93, Anruf unter +41 44 552 78 78 oder E-Mail. an welcome@acasasuites.com

RITUALS PFLEGEPRODUKTE

Magst du unsere RITUALS Produkte und möchtest sie am liebsten mit nach Hause nehmen? Wir verkaufen dir die Produkte gern an der Rezeption.



SAFE

In deinem Kleiderschrank befindet sich ein Safe für deine Wertsachen. Die Funktionsweise kannst du hier nachlesen. Für den Inhalt können wir keine Haftung übernehmen.

SONNENSTOREN

Die Sonnenbeschattung ist nur im Sommerhalbjahr in Betrieb. Sie ist automatisch gesteuert. Je nach Wetterbedingungen und im Winter bleibt die Anlage aus sicherheitstechnischen Gründen ausgeschaltet. Für einen ungestörten Schlaf empfehlen wir dir deshalb die Verdunkelung mit den Vorhängen im Zimmer.

SPA

Als Hotel- oder Apartment-Gast steht dir unser Spabereich kostenfrei zur Verfügung.

Unser Wellnessbereich verfügt über eine finnische Sauna, ein Dampfbad und einen Ruhebereich. Das Spa ist Mo-Fr von 17-22 Uhr, Sa-So 10-22 Uhr für alle Gäste ab 16 Jahren geöffnet. Über die Zimmerkarte erhältst du Zutritt. Möchtest du in der Sauna oder im Dampfbad zu diesen Zeiten entspannen, melde dich einfach an der Rezeption. (das Aufheizen dauert 30 Minuten)

T

TASCHENLAMPE

Für den Notfall haben wir in jedem Zimmer eine Taschenlampe im Nachttisch deponiert. Wenn du sie mit nach Hause nehmen möchtest, kannst du ein Exemplar für CHF 10 an der Rezeption kaufen.

TAXI

Melde dich einfach an der Rezeption (via WhatsApp-MESSAGE oder Anruf +41 79 102 64 93), wenn wir ein Taxi für dich rufen dürfen.

TV

Unsere 50-Zoll-Flatscreens bieten eine Vielzahl von Fernsehsendern und Smart TV (z.B. Netflix).

W

WASCHEN

Unsere Laundry Rooms im EG und 4. Stock mit Waschmaschine und Trockner stehen unseren Gästen kostenfrei zur Verfügung. Bitte melde dich einfach bei der Rezeption, um einen Wasch-Slot zu reservieren und die Schlüsselkarte zu erhalten. Öffnungszeiten: 8-22 Uhr.

WÄSCHESERVICE

Wir bieten einen Wäscheservice in Zusammenarbeit mit einer externen Wäscherei an. Die Preise findest du hier. Wenn du deine Wäsche bis 9 Uhr an der Rezeption abgibst, erhältst du sie am gleichen Tag bis 18:30 Uhr zurück.

Z

ZIMMERREINIGUNG

Wir reinigen dein Zimmer täglich, es sei denn, wir haben mit dir vertraglich etwas anderes vereinbart. Möchtest du, dass dein Zimmer öfter gereinigt wird, dann können wir das je nach Zimmerkategorie zu einem Aufpreis anbieten. Möchtest du dich für den Schutz unserer Umwelt engagieren und auf die Zimmerreinigung verzichten (Abreisetag ausgeschlossen), dann informiere vor Mitternacht unsere Rezeption und erhalte einen Getränkegutschein im Wert von CHF 10 für unsere Bar.